|  |
| --- |
|  |

**Plan de Gestión de Proyecto**

**Anexo de Administración del Tratamiento de Riesgos**

**Proyecto: CouchInn Sistema Web MMNN**

Revisión 1.0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Drawing.png |  |  |

.

**Ficha del documento**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Cambio** | **Verificado dep. calidad.** |
|  |  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

|  |  |
| --- | --- |
| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
|  |  |
| Fdo. Sr./ Sra | Fdo. Sr./Sra |

**Contenido**

**FICHA DEL DOCUMENTO**

**CONTENIDO**

**1** **TABLA DE ADMINISTRACIÓN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS**

***2*** **PLAN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

**1 Tabla de Administración de Tratamiento de Riesgos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id Riesgo** | **Nombre** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Responsable** | **Estado** |
| 2 | Cambios de requerimientos | 75% | Moderado | Valentin |  |
| 3 | Renuncia de empleados | 60% | Moderado | Valentin |  |
| 5 | Falta de experiencia con tecnologias a usar. | 50% | Moderado | Martin |  |
| 6 | Más números de usuario de lo planificado. | 50% | Bajo | Martin |  |
| 12 | Falta de fondos | 40% | Alto | Matias |  |
| 8 | Competencia externa | 40% | Alto | Martin |  |
| 1 | Problemas con base de datos | 35% | Moderado | Valentin |  |
| 4 | Desastre naturales, inundación | 20% | Alto | Valentin |  |
| 7 | Problemas con el servidor web. | 15% | Alto | Martin |  |
| 11 | Problema con las computadoras de trabajo | 15% | Bajo | Matias |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 10 | Problemas con pivotal tracker | 5% | Moderado | Matias |  |
| 9 | Problemas con Github | 5% | Moderado | Matias |  |

**2 Plan de administración de riesgos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **1** | **Nombre :** Problemas con base de datos | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** El manejador de base de datos no soporta el volumen de transacciones del sistema | |
| **Probabilidad:35%** |
| **Impacto: Moderado** |
| **Responsable: Valentin** | | **Clase: Producto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Se evitará la realizacion de consultas innecesarias en el sistema y se optimizarán las indispensables y de mayor uso. En caso de que se prevea un sistema de grandes exigencias se contemplará la posibilidad de distribuir las bases de datos. | | |
| **Plan de Contingencia:**  Se optimizarán las consultas más realizadas y en caso de persistir el problema se utilizará cache a nivel de DB. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **2** | **Nombre:** Cambios de requerimientos | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** Cambio excesivo de requerimientos provoca retraso y mayores costos | |
| **Probabilidad: 75%** |
| **Impacto: Moderado** |
| **Responsable: Valentin** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Se intentará optimizar la etapa de analisis previa al desarrollo y se estará en permanente contacto con el cliente para despejar dudas y evitar suposiciones que lleven a realizar más cambios. | | |
| **Plan de Contingencia :** Se veera con los clientes los requerimientos que se desean agregar y se fijara un costo, los mas urgentes se llevaran a cabo antes de la salida final del producto, el resto se realizaran una vez terminado el desarrollo. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **3** | **Nombre : Renuncia de empleados** | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** Miembros claves del equipo renuncian, originando un retraso significativo | |
| **Probabilidad:60%** |
| **Impacto: Moderado** |
| **Responsable: Valentin** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Se intentará mantener un clima de trabajo ameno. Todos los miembros del equipo deberan estar familiarizados con el trabajo general de otros, pudiendo reemplazar a cada uno de los miembros del equipo en caso de renuncia. | | |
| **Plan de Contingencia:**  El trabajo del miembro faltante se distribuirá entre los miembros que quedan del equipo. Se calcularan nuevamente los tiempos del proyecto. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **4** | **Nombre:** Desastres naturales - inundación | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** Inundación en las oficinas o centros de cómputos | |
| **Probabilidad: 20%** |
| **Impacto: Alto** |
| **Responsable: Valentin** | | **Clase: Producto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Los centros de computos estarán ubicados en secciones altas de las oficinas con un nivel de seguridad aparte, se considerará la colocacion de sistemas de bombeo con generadores para casos de emergencia. | | |
| **Plan de Contingencia:** Se tendran backups de lo que se hizo hasta el momento, se repararan los equipos y se volvera al trabajo normalmente. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **5** | **Nombre:** Falta de experiencia con tecnologias a usar. | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** El personal desconoce una tecnología requerida para una parte del proyecto. | |
| **Probabilidad:50%** |
| **Impacto: Moderado** |
| **Responsable: Martín** | | **Clase: Proyecto - Producto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Antes de empezar el proyecto se capacitara al personal y se testeara si tienen las capacidades para llevar a cabo sus tareas. | | |
| **Plan de Contingencia :** Se buscara un miembro del equipo con conocimiento sobre el tema y dara una explicacion sobre el tema, en caso de no tener ningun miembro que conozca del tema, se contratara por un tiempo a un consultor externo que pueda capacitar al equipo | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **6** | **Nombre:** Más números de usuario de lo planificado. | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** El sistema realizado ha tenido una buena repercusión y aceptación social por lo que se ha superado la capacidad de usuarios establecida que podía existir. | |
| **Probabilidad:50%** |
| **Impacto: Bajo** |
| **Responsable: Martín** | | **Clase: Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):** En el momento de la planificación de la cantidad de usuarios que se puede registrar en el sistema considerar la opción de aumentar un 50% (o duplicar) dicha cantidad para contemplar la ocurrencia de superar la cantidad de usuarios esperados. | | |
| **Plan de Contingencia :** Contratar un Hosting que provea mayor espacio para poder almacenar una base de datos mayor para que se pueda cubrir la demanda de nuevo usuarios. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **7** | **Nombre :** Problemas con el servidor web. | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** El servidor web se cae constantemente, presenta inestabilidad para mantener el sitio online las 24 horas del día. | |
| **Probabilidad:15%** |
| **Impacto: Alto** |
| **Responsable: Martín** | | **Clase: Producto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Contratar un servidor con una capacidad de procesamiento y disco duro bastante alto para asegurar un número altos de consultas diarias. | | |
| **Plan de Contingencia :**  Contratar un nuevo servidor a otro proveedor. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **8** | **Nombre : Competencia externa** | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** Una compania rival ofrece un producto similar antes, originando perdida de mercado para el producto | |
| **Probabilidad:40%** |
| **Impacto: Alto** |
| **Responsable: Martín** | | **Clase: Negocio** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Se ofrecera una atencion optima para que el cliente se sienta a gusto con el equipo de trabajo y un precio adecuado al precio real del producto. | | |
| **Plan de Contingencia :**  Se intentara conservar al cliente, mejorando los tiempos estimados. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **9** | **Nombre : Problemas con Git hub** | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** El sistema GitHub se encuentra temporal o permanentemente caído ocasionando retrasos en la entrega. | |
| **Probabilidad:5%** |
| **Impacto:Moderado** |
| **Responsable: Matías** | | **Clase: Producto - Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Cada miembro del equipo actualizará su repositorio como minimo una vez al día para mantenerse lo más al día posible con el progreso de sus compañeros. | | |
| **Plan de Contingencia :**  En caso que un miembro del equipo no haya actualizado su repositorio, podrá pedir un patch al compañero que lo tenga más actualizado.  Si el sistema se cae permanentemente, se tomará el repositorio más actualizado y se subira en algun sistema gratuito para no incurrir en mayores gastos. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **10** | **Nombre : Problemas con pivotal tracker** | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** El sistema Pivotal Tracker se encuentra temporal o permanentemente caído ocasionando retrasos en la entrega | |
| **Probabilidad:5%** |
| **Impacto: Moderado** |
| **Responsable: Matías** | | **Clase: Producto - Proyecto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Cada miembro se descargará semanalmente las tareas que tienen asignadas. Además, el Project Manager tendrá descargado todas las tareas originales desde el primer momento. | | |
| **Plan de Contingencia:**  En caso que la aplicación online se encuentre caída, el Project Manager realizará el seguimiento del avance del proyecto y asignacion de tareas por medio del chat y e-mail. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **11** | **Nombre :**  Problema con las computadoras de trabajo | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** Averías en las notebooks de los miembros del equipo origina retrasos en el desarrollo. | |
| **Probabilidad:15%** |
| **Impacto: Bajo** |
| **Responsable: Matías** | | **Clase: Producto** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Las notebooks suministradas al equipo serán revisadas por el area de tecnologia de la empresa. | | |
| **Plan de Contingencia:**  El area de tecnología de la empresa contará con notebooks auxiliares ya formateadas y listas para su uso, de forma tal de asegurar su rapida asignación en reemplazo de la notebook averiada. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Id Riesgo**  **12** | **Nombre : Falta de fondos** | **Fecha: 5/5/2016** |
| **Descripción:** El cliente no cuenta con fondos para el proyecto debido a los cambios financieros del pais. | |
| **Probabilidad: 40%** |
| **Impacto: Alto** |
| **Responsable: Matías** | | **Clase: Negocio** |
| **Estrategia de Mitigación (Anulación/Minimización):**  Se exije pagos semanales, en moneda extranjera, y se planifica una distribución de los pagos en base a las demoras, con sus respectivas moratorias. | | |
| **Plan de Contingencia:**  Se propone un plan de pagos al cliente, y se elaboran informes para demostrar las repercusiones de abandonar el proyecto. | | |